

El Grupo VISUAL MS tiene como objetivo fundamental la aplicación de los últimos avances tecnológicos e informáticos al desarrollo de soluciones globales para empresas o sectores de actividad con necesidades concretas.

En el Grupo VISUAL MS prevalece el concepto de servicio a todos los niveles: consultoría, sistemas, desarrollo, formación y proyectos de Internet, es decir, Soluciones informáticas globales. Esta especialización, apoyada en un personal altamente cualificado, permite a Visual MS resolver la problemática de cualquier empresa y dar soluciones llave en mano, con la ventaja que supone tener un solo interlocutor para la ejecución de sus proyectos.

El Grupo VISUAL MS entiende que la Calidad Total debe ser necesariamente asumida por todos los trabajadores de la empresa así como por las empresas colaboradoras para conseguir la total confianza de nuestros clientes satisfaciendo sus necesidades.

Para conseguir esta confianza, nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:

- ü La calidad final de los SERVICIOS realizados por nosotros y de nuestro servicio es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, Detección, Corrección y Mejora Continua durante los procesos.
- ü Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios del sector son los criterios para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios.
- ü La Dirección promueve la formación, motivación e implicación de todo el personal con el Sistema de Gestión de Calidad, para lo que considera esencial el fomento de la comunicación interna y la información a todo el personal referente a la detección de deficiencias en el mismo, así como la adopción de las mejoras pertinentes.
- ü La Dirección se responsabiliza de impulsar la implantación de la política, que será revisada anualmente y que supone la base para el establecimientos de los objetivos de calidad:
  - Asignando los recursos necesarios para la realización de los procesos.
  - Comprobando su correcta ejecución y aplicación mediante auditorías.
- ü Cada empleado es responsable de la calidad de su trabajo.
- ü Las personas que trabajan en el Grupo Visual MS constituyen el principal activo que nos hace diferentes, el buen ambiente laboral se considera un aspecto prioritario, para lo cual se ejecutan múltiples acciones orientadas a la obtención del clima laboral apropiado para la involucración de todos en ofrecer el mejor servicio al cliente, como demuestra el premio recibido de parte de la fundación Great Place to Work como "La mejor empresa de España para trabajar" (categoría de 50 a 100 empleados).

Con el Sistema de Gestión de la Calidad lograremos diferenciarnos de la competencia en satisfacción del cliente, eficiencia y una mejor asignación de recursos y, de esta manera, estaremos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro entorno.

Los requisitos que el Sistema de Gestión de Calidad establece para todas las áreas de la empresa se recogen en los procedimientos relacionados en el Manual de Calidad, así como en la documentación que de ellos se deriva y que forman un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001/2008. Todos debemos conocer y aplicar la documentación referente a nuestras responsabilidades.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de asumir la necesidad de optimizar el servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora.

Gerencia delega en el Responsable de Calidad la gestión del Sistema de Calidad implantado.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Alfonso Gutiérrez".

Porriño, a 1 de mayo de 2009  
D. Alfonso Gutiérrez  
Coordinador General Grupo Visual MS